

מטרתנו היא לשמח ולקדם את כל מי שמגיע אלינו,
אנו עושים את המירב על מנת שתקבלו את השירות המקסימלי,
אנו נערכים מראש עם צוות הדרכה גדול ומנוסה וטורחים רבות למען הצלחת הקורסים והפעילויות השוטפות.
מדיניות הביטולים נועדה להגן על יציבות ורצינות העבודה שלנו.
עם זאת אנו מבינים שלחיים דרכים ותזמונים משלהם ושלא הכל ניתן לחיזוי מראש...
הרבה טוב!
צוות לונה סרף
תקנון חוגים - לונה סרף
הרשמה ותשלום

1. ניתן להירשם לחוג באחת משתי אפשרויות.

- א. הרשמה חד-חודשית
ב. הרשמה שנתית עם הוראת קבע בתשלומים שווים
2. תקופת הפעילות: החוגים מתקיימים מה-1 בספטמבר עד ה-30 ביוני.

חיסורים והשלמות

1. זכאות להשלמת שיעור:

- א. בהודעה מראש של 14 ימי עסקים
ב. בהצגת אישור מחלה

2. תנאי השלמת שיעורים:

- א. ניתן להשלים שיעור שהוחסר לפי התנאים בסעיף הקודם, עד סוף החודש העוקב לשיעור שהוחסר ובתנאי:
ב. שהלקוח מנני לחוג בלבד.
ב. ההשלמה בתיאום מול לונה סרף בימי פעילות החוגים במועדון.
ג. לא תתאפשר של ימי השלמה.
ד. אין החזר או השלמה על איחור לפעילות.
ה. ההשלמות יתאפשרו לא יאוחר מסוף חודש יוני סיום החוג השנתי
ו. לא ניתן להשלים במידה ויום פעילות לא מתקיים בעקבות חג
ביטול השתתפות בחוג

1. ביטול עד 14 ימי עסקים מיום הרכישה:

- החזר מלא בניכוי 5% דמי סליקה או 100 ₪ הנמוך מביניהם.

2. ביטול במהלך שנת הפעילות:

- א. יש להודיע על ביטול עד ה-14 לחודש הקודם לביטול.
ב. הודעה לאחר ה-14 לחודש תגרור חיוב עבור החודש העוקב
ג. הודעת ביטול תתקבל בכתב יד ותישלח למייל: lunasurf1202@gmail.com
ד. במקרה של ביטול חוג ששולם בהטבה של מנני שנתי יגבה תשלום ההפרש בין מנני חודשי למנני חודשי.
ה. כל ביטול כרוך בדמי סליקה של 5% מסכום העסקה או 100 ₪ הנמוך מביניהם.
4. הרשמה לחודש בודד בחוג שנתי:
- לא יינתן החזר כספי לאחר תחילת הפעילות.
תקנון קייטנות וקורסים
במהלך השנה אנחנו מקיימים קייטנות וקורסים במועדים שונים.
השלמות וחיסורים

1. במידה ויש יותר ממחזור אחד בקורס ניתן להודיע על שינוי תאריך 14 ימי עסקים לפני מועד הקורס.

2. במידה והוחסרו ימי מהקורס/קייטנה עקב מחלה, ניתן לתאם יום השלמה בהצגת אישור מחלה.

3. במידה והחסרתם ללא הודעה מראש לא תתאפשר השלמה והחזר כספי.
4. מועדון לונה סרף ישמח תמיד ליצר גמישות במידת האפשר לגבי שינוי בימי הפעילות.

ביטולים

1. ניתן לבטל את ההרשמה 14 ימי עסקים.
בהפחתת דמי סליקה של 5% או 100 ₪ הנמוך ביניהם.
2. לא ניתן לבטל או לקבל החזר כספי לאחר התחילת הקורס/קייטנה.
3. אין החזר כספי על חיסורים ואיחורים.
4. . ביטול הסעות:
- אין החזר כספי על הסעות שנרכשו ולא נוצלו.

השלמות וחיסורים

1. שינוי תאריכי השתתפות:
- במקרה של מספר מחזורים בקייטנה/קורס, ניתן לבקש שינוי תאריכים עד 14 ימי עסקים לפני מועד תחילת הפעילות.
2. היעדרות עקב מחלה:
- בהצגת אישור מחלה, יתואם יום השלמה למשתתף.
3. היעדרות ללא הודעה מוקדמת:
- לא תתאפשר השלמה עבור ימים שהוחסרו ללא הודעה מראש.
4. הסעות:
- אין החזר כספי עבור הסעות שלא נוצלו.
5. 4. ביטול מצד לונה סרף:
- במקרה של ביטול יום פעילות על ידי לונה סרף, יתואם מועד חלופי לפעילות.
- אם לא ניתן לתאם מועד חלופי ע"י המועדון יינתן זיכוי כספי ללקוח.

הצהרת בריאות

1. המשתתפים מצהירים כי אין להם בעיות בריאותיות המונעות את השתתפותם בחוג.
 2. במקרה של בעיה בריאותית כלשהי, יש ליידע את הנהלת החוג מראש ולהמציא אישור רפואי מתאים.
- תקנון אתר אינטרנט מועדון לונה סרף
- ברוכים הבאים לאתר האינטרנט מטעם מועדון הגלישה לונה- סרף ע.מ. 031989155 בעל זכויות הזיכיון במותג ובשם "מועדון הגלישה לונה- סרף" (להלן: "האתר"), המפעיל של האתר ו/או בעל הזכויות באתר.

מועדון הגלישה לונה- סרף מאשר לאורחיו וללקוחותיו גישה ורכישה דרך האתר בכפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן בתקנון זה (להלן: "התקנון"):

1. תנאי שימוש באתר
- 1.1. תנאי השימוש באתר שלהלן מגדירים, בין השאר, את אופן השימוש באתר וכן מסדירים את אופן הזמנת ורכישת מוצרים ו/או שירותים דרכו.
- 1.2. השימוש בלשון זכר בתקנון ו/או בכל מקום אחר באתר נעשה מטעמי נוחות בלבד וכל מקום בתקנון זה ו/או באתר בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.
- 1.3. שימושך באתר מהווה הסכמה לתנאי תקנון זה ולשאר התנאים המופיעים או שיופיעו באתר בעת שימושך. אם אינך מסכים למי מתנאי התקנון ו/או התנאים הנוספים באתר, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא, לרבות הרשמה לשירותים הניתנים דרך האתר, הצטרפות למועדון הלקוחות ו/או רכישת מוצרים באמצעות האתר.

- 1.4. נא לקרוא את הוראות השימוש והתקנון בעיון ובקפידה, שכן הם מהווים חוזה התקשרות מחייב בינך לבין מועדון הגלישה לונה- סרף, לכל דבר ועניין.
- 1.5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין מידע המתקבל ממקור אחר, יגברו הוראות תקנון זה.
- 1.6. תנאי השימוש ו/או תקנון זה עשויים להשתנות מעת לעת ומועדון הגלישה לונה- סרף שומר על זכותו לעדכןם ו/או לשנותם ו/או לבטלם, על פי שיקול דעתו הבלעדי. נא להקפיד להתעדכן בהוראות התקנון.
- 1.7. המידע המצוי במרשמי האתר ו/או במחשבי מועדון הגלישה לונה- סרף, יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות שבוצעו דרך האתר.
- 1.8. בכל מקום בו מצוין מועדון הגלישה לונה- סרף בתקנון זה ההתייחסות הנה גם למי מטעמו.
- 1.9. מועדון הגלישה לונה- סרף עושה מאמצים לוודא שהמידע המוצג באתר הינו מידע שלם ומדויק אולם עשויים להופיע בו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב וכי העסק לא יישא באחריות כלשהי לעניין מידע זה.
- 1.10. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור ניתן לפנות מועדון הגלישה לונה- סרף דרך פרטי הקשר המצוינים להלן בסעיף 7 לתקנון.

2. אופן השימוש באתר על ידי המשתמשים
- כל אדם העושה שימוש בפונקציות האתר, הן במישרין והן בעקיפין, לרבות מבקר, לקוח המבצע רכישה בחנות ו/או על כל שימוש אחר (להלן: "משתמש" ו/או "לקוח"), מצהיר, מסכים ומתחייב לעמוד בכל התנאים הבאים:
- 2.1. לא להעביר, לאסוף או לעשות שימוש בתכנים ו/או בפרטים ו/או בכל מידע אחר הנמצא באתר בין אם המידע כאמור שייך למועדון הגלישה לונה- סרף ובין אם לצד ג'.
- 2.2. לא לעלות לאתר תוכן בלתי חוקי או תמונות המציגים אלימות, עירום (לרבות חלקי), אפליה, תוכן הפוגע בצד שלישי, תכנים פורנוגרפיים או בעלי רמיזה מינית, תכנים הכוללים השמצות, בריונות, הטרדה, התעללות, איומים, התחזות או הפחדה של אנשים או ישויות, מידע פרטי או סודי. מועדון הגלישה לונה- סרף יהא רשאי לסיים מיידית את השימוש של משתמש העובר על האמור לעיל ו/או למנוע ממנו כל שימוש באתר בעתיד.
- 2.3. לא לעשות כל שימוש באתר לכל מטרה שהיא בלתי חוקית, פוגענית מחבלת אשר תפריע, תשבש, תשנה, תשמיד, תפגום, תגביל, תחבל או תשפיע בכל דרך אחרת על פעולתו התקינה של האתר בכל דרך שהיא, לרבות ומבלי הגבלה, וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים, תוכנת ריגול, תוכנה זדונית או כל אמצעי או טכנולוגיה משמידה או משבשת אחרת.

3. השירותים המוצעים באתר
- 3.1. התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה וכי ייתכנו הבדלים בין מראה ומפרט המוצר/שירות לבין התמונה.
- 3.2. מועדון הגלישה לונה- סרף רשאי לעדכן את מחירי השירותים הניתנים באתר ללא צורך בהודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתו הבלעדי. המחיר המחייב הוא מחיר המוצר כפי שנמסר ללקוח בעת השלמת הליך ההרשמה ו/או ההזמנה.
- 3.3. מועדון הגלישה לונה- סרף רשאי לפרסם ו/או להציע למשתמשי האתר מבצעים ו/או הנחות וכל הטבה אחרת בתנאים שנקבעו על ידה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. מועדון הגלישה לונה- סרף יהיה רשאי להפסיק כל הטבה כאמור באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת.
- 3.4. הרשמה באמצעות האתר ואופן ביצוע הרכישה
- 3.5. מילוי הפרטים הנדרשים באתר הינו תנאי מוקדם לביצוע הרכישה. לשם הבטחת ביצוע ההזמנה במהירות, יעילות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת כל הפרטים באופן מדויק. אחריות למילוי הפרטים חלה על הלקוח בלבד. מועדון הגלישה לונה- סרף לא לוקחת אחריות על פרטים שגויים שהוזנו.
- 3.6. מסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים. מועדון הגלישה לונה- סרף שומר על זכותו לבטל הזמנה בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.

3.7. הרכישה באמצעות האתר תבוצע באמצעות כרטיסי אשראי מסוג ויזה, מאסטרקארד ודיינרס בלבד, ובכפוף לאישור העסקה ע"י חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה וחשבונו לא יחויב בגין העסקה.

3.8. השלמת הליך הרשמה או עסקה מותנה באישור ואימות העסקה בטלפון ו/או באמצעות הודעה אשר תשלח לדואר האלקטרוני של הלקוח לאחר ביצוע הליך ההרשמה או העסקה. למען הסר ספק אין בחיוב הלקוח בכדי לאשר שההרשמה או העסקה בוצעה ו/או שהשירות יינתן בסופו.

4. ביטול עסקה ע"י הלקוח

4.1. הלקוח רשאי לבטל עסקה ולקבל החזר כספי בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 ולרבות התקנות מכוחו

(להלן: "החוק"), באמצעות מסירת הודעה בכתב במייל Lunasurf1202@gmail.com

קורסים מרוכזים וקייטנות :

4.2. ביטול של עסקה ייעשה באמצעות פנייה בכתב למועדון הגלישה לונה- סרף, באמצעות מייל lunasurf1202@gmail.com

4.3. ניתן לבטל השתתפות עד 14 ימים לפני תחילת הפעילות וליהנות מהחזר כספי מלא בהפחתה של עמלת סליקה 2.5% מסכום העסקה.

4.4. ביטול בתקופה של עד 7 ימים ממועד הרישום ופחות מ-14 ימים לפני תחילת הקורס יגרור חיוב של דמי ביטול ע"ס 5% מסכום העסקה .

4.5. ביטול השתתפות 7 יומיים, עד 3 ימים לפני תחילת הפעילות יגרור חיוב של 15% מסכום העסקה.

4.6. ביטול השתתפות בין 3 ימים ועד מועד תחילת הפעילות, יגבה סכום של 30% מסכום העסקה .

4.7. ביטול במהלך הפעילות – אין החזר. יגבה מלוא התשלום על הקורס + מלוא הסכום עבור ההתחייבות להסעה (במידה ונרכשה הסעה).

4.8. אין החזר על איחורים לפעילות.

4.9. אין החזר על הסעה שלא נוצלה.

שעורים אישיים וקבוצתיים:

4.11. ביטול שיעור עד 24 שעות ממועד קביעת השיעור – החזר מלא בקיזוז 2.5% עמלת סליקה.

4.12. ביטול שיעור פחות מ-24 שעות ממועד השיעור יגרור חיוב של 50% מסכום השיעור.

חוגים:

4.13. במקרה של ביטול חוג ששולם בתשלום מראש למס' חודשים- יינתן זיכוי יחסי, מהחודש העוקב לחודש הפרישה, בקיזוז 2.5% עמלת סליקה

4.14. במקרה של ביטול חוג אשר משולם בהו"ק- יש לשלוח מייל בקשה לביטול, עד 3 ימי עסקים לפני סוף חודש קלנדר. לא יגבה תשלום מהחודש העוקב לחודש הפרישה, לא יהיה החזר יחסי על ביטול באמצע חודש.

4.15. ביטול עסקה ייעשה בכתב לכתובת המייל שלנו lunasurf1202@gmail.com

4.16. אין החזר כספי על חיסורים

4.17. אין החזר כספי על הסעה שלא נוצלה

מוצרים:

4.17. לא יינתן זיכוי כספי בגין מוצרים אשר בגינם לא שולמה תמורה כספית כגון מתנות, הטבות וכדומה.

18.4. החלפת מוצרים במוצרים אחרים ו/או כנגד קבלת זיכוי תבוצע מועדון הגלישה לונה- סרף ובכפוף להצגת חשבונית בגין ביצוע העסקה, ובהתאם למועדים שלעיל.

5. ביטול עסקה ע"י מועדון הגלישה לונה- סרף

מועדון הגלישה לונה- סרף יהיה רשאי לבטל עסקה או מכירה כולה או חלקה במקרים הבאים:

- 5.1. אם נפלה טעות בהצגת הפריט באתר ו/או במשלוח המוצר אל הלקוח, בין אם במחיר המוצר/שירות ובין אם בתיאור ומפרט המוצר/שירות.
- 5.2. אם יתגלה כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או כל בעיה טכנית אחרת אשר שיבשה את מחיר המוצר/שירות ו/או תיאור המוצר/שירות.
- 5.3. במקרה של מניעה ו/או עיכוב מחמת כוח עליון, כדוגמת, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: פעולת מלחמה, איבה, טרור, חבלת סייבר, תקלה מכוונת או בלתי מכוונת באתר החנות, שביתות והשבחות, אירועי טבע חריגים, תקלות בסליקת כרטיסי אשראי וכל סיבה אחרת שאינה תוצאת מעשה או מחדל של מועדון הגלישה לונה- סרף
- 5.4. במקרה בו קיים חשש שהרכישה מבוצעת במסגרת רכישה סיוטאית ו/או כי המוצרים נרכשים לצורך מכירה חוזרת על ידי הקונה או מי מטעמו.
- 5.5. אם נגמר השירות ו/או אין מקום פנוי בהרשמה מסוימת לאחר או לפני הליך הרישום.
- 5.6. כאשר קיים חשש, על פי שיקול דעתו של מועדון הגלישה לונה- סרף שהתמורה בגין הרכישה לא תתקבל.

6. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 6.1. האתר והתוכן המופיעים בו לרבות עיצוב האתר, שרטוטים, עיצובים, איורים, מוסיקה, צילומים, תמונות, מפות, קטעי אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה וכיוצ"ב ("להלן: "המידע") מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות ושייכים ל מועדון הגלישה לונה- סרף ו/או לצדדים שלישיים אחרים.
- 6.2. חל איסור מוחלט להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להציג ו/או להשתמש במידע ו/או לעשות כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של מועדון הגלישה לונה- סרף לרבות עצמי ו/או מסחרי, אלא אם מועדון הגלישה לונה- סרף התיר זאת במפורש בכתב ומראש.
- 6.3. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר המידע ו/או האתר (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת שם המתחם ("Domain"), הפטנטים, סימני המסחר לרבות השם " מועדון הגלישה לונה- סרף ", המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, השיטות, אופן הצגתו ועיצובו של האתר וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכוש הבלעדי של מועדון הגלישה לונה- סרף והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר למפעיל בלעדית.

7. שירות לקוחות

לפרטים ובירורים באשר להפעלת האתר ופעילותו, ניתן לפנות למועדון הגלישה לונה- סרף בפרטים הבאים:

- 7.1. טלפון: 054-237-2126
- 7.2. דוא"ל: EMAIL: lunasurf1202@gmail.com (נא לציין מס' טלפון בעת משלוח דוא"ל).

8. אבטחת מידע

- 8.1. מועדון הגלישה לונה- סרף נוקט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע שמוסרים לקוחות.
- 8.2. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן PCI DSS ופרטים אלו לא נרשמים באתר ולא נשמרים בידי מועדון הגלישה לונה- סרף. במקרים שאינם בשליטתה ואו הנובעים מכוח עליון, מועדון הגלישה לונה- סרף לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו ו/או אם מידע זה אבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

8.3. מועדון הגלישה לונה- סרף מתחייב לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע העסקה או ההרשמה בהתאם להוראות התקנון ולכל דין.

8.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע ולא לנסות לבצע: (i) שינוי כלשהו באתר ו/או (ii) העתקה ו/או הורדה של חומר האגור באתר לרבות בדרך של: "Spider", "PageScrape", "Robot", "Peep-Link" או כל שיטה אחרת, אלגוריתם או תהליך ידני דומה ולא להוריד או להעתיק ו/או להעביר לאחר חומר שאגור באתר החנות שאינו מיועד להורדה ו/או העברה (iii) לא לנסות לקבל גישה לעסקאות שבוצעו על ידי אחרים באמצעים כלשהם (iv) לא לבצע פעולה כלשהי העלולה לפגוע בקניין הרוחני של החנות, לפגוע בפרטיות משתמשים אחרים, לשנות מידע באתר ו/או להזיק לאתר החנות ו/או למשתמשים בו, או איזה מהם.

8.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי לגרוע מכל סעד או הליך אחר, מובהר כי מועדון הגלישה לונה- סרף יהיה רשאי למנוע גישה ממשמש אשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החנות, ביצע או ניסה לבצע באתר פעולה כלשהי בניגוד לכל דין ו/או להוראות תקנון זה.

9. מדיניות הגנת פרטיות באתר

9.1. פרטיות משתמשי האתר חשובה למועדון הגלישה לונה- סרף. כדי לשפר את ההגנה על הפרטיות של מבקרי ו/או לקוחות האתר, האתר מספק מידע זה לגבי מדיניות הגנת הפרטיות שלה ואודות האפשרויות העומדות בפני המשתמשים בעת השתתפות באתר וככל הנוגע להתנהלות באתר לגבי איסוף מידע.

9.2. ייתכן ומועדון הגלישה לונה- סרף ימסור מידע אישי ו/או מידע לגבי פעילות משתמשי האתר על פי בקשה מגורם משפטי מוסמך עקב הליך משפטי, או במקרים בהם מועדון הגלישה לונה- סרף יסבור, בתום לב ובאופן הוגן, כי מסירת המידע חיונית לטובת מניעה או נקיטת פעולות הנוגעות לפעולות חשודות, בלתי חוקיות ו/או לצורך סיוע לרשויות אכיפה ממשלתיות ו/או לצורך הגנה על ביטחון והשימוש של לקוחות האתר וכן אופן ניהול התקין והמתמשך של האתר.

9.3. במידה והנך (מבקר ו/או לקוח ו/או משתמש הנמצא מחוץ לגבולות ישראל), אנא שים לב כי אתה מעביר מידע, לרבות מידע אישי, למדינה ולתחום שיפוט שקיימים בה חוקי הגנת פרטיות והגנת מידע השונים מתחום שיפוטך, ואתה מסכים להעברת המידע לישראל ו/או לכל מדינה אחרת, ולשימוש וגילוי המידע אודותיך, לרבות מידע אישי, כמתואר במדיניות פרטיות זו.

9.4. במידע הנמסר לשם ביצוע הזמנה של מוצר, שירות או מידע, אנו עושים שימוש אך ורק למטרת ביצוע אותה מטלה והמטלות הנגזרות ממנה. המידע אינו מועבר לכל גורם אחר. מידע הנמסר אודות אדם אחר לצורך משלוח מתנה משמש למטרה זו בלבד. במקרה ששלחת לנו דוא"ל נשתמש בכתובת הדוא"ל שממנה שלחת לצורך משלוח דוא"ל חוזר אך לא לכל מטרה אחרת, וכמו כן לא נמסור את הכתובת לכל גוף אחר.

9.5. במידע לא מזהה, כלומר מידע שאינו יכול להיות מיוחס לאדם מסוים, אנו עושים שימוש כדי לשפר את האתר שלנו ולעדכן את ההתנהלות המסחרית שלנו ואת שירותינו, כשמידע לא שמי זה מועבר גם לגורמים אחרים, בהם המפרסמים אצלנו. לדוגמא: מספר המבקרים באתר, מספר הנשים הנרשמות לשאלון מסוים באתר, וכדו', אך לא כל פרט מידע המזהה אישית את המבקר באתר.

9.6. בכל בקשה לקבל מידע נוסף ניתן לפנות באופן ישיר מועדון הגלישה לונה- סרף תחת הלשונית "צור קשר" באתר או בפרטים המצוינים בסעיף 7 לעיל בתקנון זה, מועדון הגלישה לונה- סרף ישתדל לפעול בהתאם לבקשה.

10. תנאים כלליים

10.1. האתר בכללותו כולל כל המידע המופיע בו והתוכנה העומדת בבסיסו מוצעים לציבור כמות שהם (As Is).

10.2. האתר עשוי לכלול קישור לאתרים או מאפיינים של צדדים שלישיים, לרבות באמצעות פרסומת, תמונות או מידע. יתכן והמידע באתר יכלול תוכן של צדדים שלישיים שאינם נשלטים ו/או קשורים מועדון הגלישה לונה- סרף. למען הסר ספק, מועדון הגלישה לונה- סרף לא יהיה אחראי בכל צורה שהיא לשירותי או מאפייני צד שלישי כאמור לעיל. מועדון הגלישה לונה- סרף רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.

10.3. מועדון הגלישה לונה- סרף ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא ללקוח ו/או משתמש באתר ו/או לצד שלישי אחר.

10.4. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי על השימוש ו/או על תחזוקתו הנדרש של המוצר אשר נרכש באמצעות האתר, אלא אם נכתב אחרת.

10.5. החנות שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתקנון בכל עת. הנוסח האחרון הוא המחייב.

10.6. המכירה לא מיועדת למכירה סיטונאית ולא מיועדת למכירה חוזרת (קניית כמות מוצרים מהאתר לצורך מכירתם ללקוחות אחרים). על המשתמש רשאי לבצע עסקאות חוקיות, בתום לב ולשימוש האישי בלבד, ולא למטרה אחרת, לרבות אך לא רק, לצורך מכירה ו/או הצגה ללא היתר באתרים אחרים, ביצוע הזמנות סרק, ורכישות שמטרת הביצוע שלהן הינה לשם מרמה.

11. ברירת דין ובוררות

11.1. הדין החל על תקנון זה, פירוש, תוקפו, תחולתו ואכיפתו הוא דין מדינת ישראל בלבד. כל סכסוך או חילוקי דעות בין הצדדים (מועדון הגלישה לונה- סרף)

בקשר עם תקנון זה, ביצוע, פירוש, תחולתו או תוקפו, יימסרו, באופן בלעדי וסופי, לבוררות שתתנהל במוסד הישראלי לבוררות עסקית על-פי כלליו, לשלילת כל סמכות של כל ערכאה שיפוטית או מעין שיפוטית אחרת.

11.2. היה ולפי דין, ייקבע כי ההכרעה תעבור להכרעה שיפוטית ו/או מעין שיפוטית אחרת, סמכות לבימ"ש מוסמך באזור המרכז בלבד. יחולו דיני משפט במדינת ישראל בלבד.