תקנון לימודים ומדיניות ביטולים – MANUAL IL

תקנון לימודים ומדיניות ביטול הרשמה
Manual IL
כללי
1.1. תקנון זה מסדיר את תנאי ההרשמה, התשלום, הביטול, ההחזרים וההשתתפות בקורסים, סדנאות ותוכניות לימוד אחרות המוצעים על ידי המוסד (להלן יחד: „הקורסים").
1.2. ההרשמה לקורס, השתתפות בו ותשלום בעדו מהווים הסכמה מלאה ומודעת של הנרשם/ת (להלן: „התלמיד/ה") לכל הוראות תקנון זה.
1.3. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מתייחס לכל המגדרים במידה שווה.
1.4. התקנון אינו גורע ואינו בא במקום הוראות כל דין. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראה קוגנטית (מחייבת) בחוק – תגבר הוראת הדין, והוראות התקנון יתפרשו באופן התואם את החוק.

2. הגדרות
2.1. „קורס" – כל מסלול לימודים, הכשרה, סדנה, השתלמות, יום עיון או פעילות לימודית אחרת, פרונטלית, מקוונת (Zoom) או דיגיטלית מוקלטת, המוצעים על ידי המוסד.
2.2. „צרכן" – כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981 (להלן: „חוק הגנת הצרכן").
2.3. „עסקת מכר מרחוק" – כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן (עסקה שנעשתה באמצעות טלפון, אינטרנט, טופס מקוון וכיוצ"ב, ללא נוכחות פיזית משותפת של הצדדים).
2.4. „דמי הרשמה" – סכום קבוע מראש שאינו חלק מהשכר הכולל של הקורס, שנגבה לשם שמירת מקום, טיפול בהרשמה והוצאות אדמיניסטרטיביות.
2.5. „שכר לימוד" – הסכום המשולם עבור הקורס עצמו, למעט דמי הרשמה ודמי חומרי עזר, ככל שקיימים.

3. הרשמה לקורס ותשלום
3.1. הרשמה לקורס תתבצע באמצעים שקבע המוסד (טופס מקוון, טופס ידני, אתר אינטרנט, טלפון וכד'), ותיחשב כמחייבת מרגע אישור ההרשמה על ידי המוסד.
3.2. המוסד רשאי להתנות קבלה לקורס בעמידה בתנאי סף מקצועיים/בריאותיים/אחרים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
3.3. שכר הלימוד ודמי ההרשמה מפורסמים על ידי המוסד ויכולים להשתנות מעת לעת. המחיר המחייב הוא זה שנמסר לתלמיד בעת ההרשמה ואושר על ידו.
3.4. תשלום שכר הלימוד ודמי ההרשמה יתבצע בהתאם להסדר התשלומים שסוכם (מזומן/אשראי/העברה/צ'ק וכדומה). אי עמידה בתשלומים עשויה להביא להפסקת לימודים, מניעת כניסה לקורס ואי-מתן תעודה.

4. דמי הרשמה
4.1. המוסד רשאי לגבות דמי הרשמה עבור כל קורס, בסכום שיקבע מעת לעת.
4.2. דמי הרשמה נועדו לכיסוי עלויות טיפול, שיבוץ, שמירת מקום, אדמיניסטרציה והיערכות לקורס.
4.3. למעט במקרים בהם הוראות דין מחייבות אחרת, דמי הרשמה אינם ניתנים להשבה, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול הרשמה על ידי התלמיד, העדר הגעה, נסיבות אישיות, רפואיות, שירות מילואים, מעבר דירה, יציאה מהארץ וכיו"ב.

4.4. מקום בו החוק מחייב את המוסד להשיב חלק מן התמורה ולגבות דמי ביטול בלבד (כגון: עד 5% או 100 ₪ לפי הנמוך, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע״א–2010), ייחשבו, עד לגובה המותר בדין, דמי ההרשמה כדמי הביטול עצמם. אם סכום דמי ההרשמה גבוה מן התקרה המותרת בחוק, יוחזר ההפרש לתלמיד בהתאם לדין.

5. ביטול עסקה והחזר כספי – לפי דין
5.1. ככל שהתלמיד הוא „צרכן" והעסקה נכנסת לגדר עסקה שלגביה חלות הוראות חוק הגנת הצרכן ו/או תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע״א–2010 (להלן: „תקנות ביטול עסקה"), תהיה לתלמיד זכות לבטל את העסקה בהתאם להוראות הדין, לרבות לעניין מועדי הביטול, אופן מסירת הודעת הביטול ושיעור דמי הביטול המירביים המותרים. ויקיטקסט +1
5.2. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 5.1 לעיל, לגבי חוגים וקורסים כמשמעותם בתקנות ביטול עסקה – הצרכן רשאי לבטל את ההסכם בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה, ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 14 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד תחילת הקורס, והכול כפי שנקבע בדין, מעת לעת. הסתדרות העובדים +1
5.3. בביטול עסקה במסגרת המועדים הקבועים בדין, יהיה המוסד רשאי לגבות דמי ביטול בהתאם לתקנות ביטול עסקה, בשיעור שלא יעלה על השיעור המקסימלי המותר בדין (נכון למועד התקנון – עד 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך; בכפוף לעדכוני חוק בעתיד). כל זכות +1
5.4. בכל מקרה של ביטול על פי דין, החזרת יתרת התמורה, בניכוי דמי הביטול המותרים, תבוצע בתוך המועד הקבוע בחוק ובאותו אופן תשלום בו בוצעה העסקה, ככל שניתן, בכפוף להוראות הדין.

6. ביטול הרשמה והחזרים – מעבר למתחייב בחוק
6.1. בכפוף לסעיף 5 לעיל, בכל מקרה שבו תקופת הביטול הקבועה בדין חלפה, או שהעסקה אינה נמנית עם סוגי העסקאות לגביהן מוקנית לצרכן זכות ביטול על פי חוק –
6.1.1. ביטול הרשמה לקורס על ידי התלמיד לא יזכה בהחזר כספי כלשהו, לא של שכר הלימוד ולא של דמי ההרשמה.
6.1.2. המוסד אינו מחויב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה הנובעים מהחלטת התלמיד שלא להשתתף בקורס, להפסיקו או להיעדר מחלק ממנו.
6.2. לאחר תחילת הקורס (המועד בו התקיים המפגש הראשון, גם אם התלמיד לא התייצב), ומעבר לזכויות ביטול חובה לפי דין, לא יינתן כל החזר כספי, מלא או חלקי, בגין ביטול, הפסקת לימודים או אי-הגעה לשיעורים, מכל סיבה שהיא.
6.3. על אף האמור בסעיף 6.2, המוסד רשאי, אך אינו חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לתלמיד אשר הפסיק לימודיו:
6.3.1. להצטרף למחזור עתידי אחד של אותו קורס, במועד שיקבע על ידי המוסד, ללא החזר כספי, אלא כזכות השלמה בלבד;
6.3.2. להטיל תנאים לאפשרות ההשלמה, לרבות: השלמת מלוא התשלום עבור הקורס המקורי, סיום ההשלמה בתוך מועד מסוים, עדכון חומרי לימוד, תשלום עבור תוספות תוכן, שינוי מבנה הקורס וכדומה.
6.4. אי ניצול אפשרות השלמה שניתנה לתלמיד (ככל שניתנה) בתוך המועד שנקבע – לא תזכה בהחזר כספי ולא תיצור זכאות למועד השלמה נוסף.

7. קורסים מקוונים ודיגיטליים
7.1. בקורסים דיגיטליים מוקלטים, חבילות צפייה ותכנים הניתנים להקלטה/שכפול – מרגע שניתנה לתלמיד גישה מלאה לחומרי הקורס, והחל מעת השימוש הראשון בהם, יחולו הוראות הדין לגבי טובין/מידע הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, ככל שהם מסווגים כך לפי חוק הגנת הצרכן ותקנות ביטול עסקה. הסתדרות העובדים +1
7.2. בכפוף להוראות הדין, המוסד רשאי לקבוע כי מרגע שנפתחה לתלמיד גישה מלאה לקורס דיגיטלי – לא יהא זכאי להחזר כספי כלשהו, אלא אם החוק מחייב אחרת באופן מפורש.
7.3. העברת שם משתמש/סיסמה או גישה לתכנים לצד שלישי מהווה הפרת התקנון ועשויה להביא לביטול הגישה לקורס, ללא החזר כספי.

8. ביטול או שינוי קורס על ידי המוסד
8.1. פתיחת קורס מותנית במספר מינימלי של נרשמים, כפי שיקבע על ידי המוסד.
8.2. המוסד רשאי לבטל קורס, לדחותו, לשנות מיקום, מועד, מרצה או מתכונת (פרונטלי/מקוון/היברידי), לפי שיקול דעתו.
8.3. במקרה של ביטול קורס על ידי המוסד לפני תחילתו, יינתן לתלמיד החזר מלא של שכר הלימוד ודמי ההרשמה ששולמו עבור אותו קורס, או אפשרות להירשם לקורס חלופי בהיקף שווה, לפי בחירת התלמיד.
8.4. במקרה של דחיית קורס או שינוי מהותי במתכונתו, רשאי המוסד להציע לתלמיד להמשיך בקורס במתכונתו החדשה או לקבל החזר כפי שיקבע המוסד, הכול בכפוף לדין.

9. נוכחות, בחינות ותעודות
9.1. קבלת תעודה/אישור השתתפות מותנית בעמידה בתנאי הנוכחות, ביצוע מטלות/בחינות ותשלום מלא של שכר הלימוד.
9.2. המוסד רשאי לקבוע רף נוכחות מינימלי ותנאים מקצועיים לקבלת תעודה, ולהימנע ממתן תעודה במקרה של אי-עמידה בהם, גם אם שולם מלוא שכר הלימוד.
9.3. אי-קבלת תעודה עקב אי-עמידה בתנאים מקצועיים/נוכחות לא תזכה בהחזר כספי.

10. הצהרת בריאות ואחריות אישית
10.1. התלמיד מצהיר כי מצבו הבריאותי מאפשר לו להשתתף בקורס, כולל בחלקים המעשיים (מגע, מניפולציות, תרגול פיזי וכד'), וכי מסר למוסד מידע מדויק ומלא בשאלון הבריאות.
10.2. אי מסירת מידע רפואי רלוונטי, מסירת מידע חלקי או לא מדויק – באחריות התלמיד בלבד, והמוסד לא יישא באחריות לנזקים שנגרמו עקב כך.
10.3. התלמיד מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המדריכים, להימנע מתרגול שאינו מתאים למצבו הבריאותי, ולהודיע למדריך על כל כאב, מגבלה או החמרה במצבו.

11. זכויות יוצרים

11.1. כל חומרי הלימוד, המצגות, הצילומים, ההקלטות, המסמכים, דפי העבודה והחומרים הנלווים הם קניינו הבלעדי של המוסד ו/או המדריכים, ואסור להעתיקם, להפיצם, לצלמם, להקליטם או להעבירם לצדדים שלישיים ללא אישור מפורש מראש ובכתב מהמוסד.
11.2. הפרת סעיף זה עשויה להוות עילה לתביעה אזרחית ולביטול השתתפות בקורס ללא החזר כספי.

12. שונות
12.1. המוסד רשאי לעדכן תקנון זה מעת לעת. הגרסה המחייבת היא הגרסה האחרונה שפורסמה באתר המוסד ו/או נמסרה לתלמיד במועד ההרשמה.
12.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנובע מתקנון זה ו/או מההתקשרות בין התלמיד לבין המוסד תהא לבתי המשפט המוסמכים באזור [למשל: תל אביב-יפו].
12.3

© כל הזכויות שמורות Manual IL
תקנון לימודים ומדיניות ביטולים – **לחץ כאן (תקנון/)**

MANUAL IL

(https://www.facebook.com/share/1ZFKAC97Z/) (https://wa.me/972548145858) (https://www.instagram.com/manual_il?igsh=aWhqZnA2anY2Mzlk)